



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio X - Ambito Territoriale di Ravenna

COLTIVARE LA COLLABORAZIONE ALL'EPOCA DEL DISTANZIAMENTO FISICO

Ennio Ripamonti

Metodi, Università Cattolica di Milano, SUPSI CH)

www.retemetodi.it



Pandemia come «macchina della verità»?

- 1. Pochi fenomeni
nella storia
umana hanno
modificato la
società e la
cultura come le
pandemie.***



Pandemia come «macchina della verità»?

***2. Lo sconvolgimento
prodotto dal «caos»
mette a nudo priorità
e valori personali,
gruppali e sociali***



Pandemia come «macchina della verità»?

*3. La pandemia crea una
situazione
straordinaria di
«policrisi» prolungata.
Ci sono diversi modi di
approcciare una
situazione di crisi*



6 TRASFORMAZIONI SU CUI RIFLETTERE

1

TRASFORMAZIONE DELLE FORME DELLA «PRESENZA»

- ✓ ***Stare in contatto con i problemi, stare in contatto con le persone, connettere problemi-e-persone***
- ✓ ***Conoscere e riconoscere punti deboli e fragilità, fattori di resistenza e di benessere: individuali e sociali, propri e altrui***

2

TRASFORMAZIONE DELLE FORME DELLA «RESISTENZA»



*Accettare di
procedere
nell'incertezza, con
conoscenze parziali
e alta probabilità di
errore*

2

TRASFORMAZIONE DELLE FORME DELLA «RESISTENZA»



- ✓ *Allenarsi per sostenere soglie di sofferenza sociale elevate per un tempo prolungato, mettendo in conto insoddisfazioni, fatica e rabbia*

2

TRASFORMAZIONE DELLE FORME DELLA «RESISTENZA»

THE
NEW YORKER

CORONAVIRUS CHRONICLES DECEMBER 14, 2020 ISSUE

COUNTDOWN TO A
CORONAVIRUS
VACCINE

The race is nearly complete, but distributing the doses will be a breathtaking challenge.

✓ *La «pazienza»
ridiventa un'attitudine
e una strategia
altamente
contemporanea*

3

TRASFORMAZIONE DELLE FORME DELLA «AZIONE»

- ✓ *Allestire interventi solerti di risposta efficace su bisogni primari (emergenza)*
- ✓ *Miscelare sapientemente «aiuto», «mutuo-aiuto» e «capacitazione» (post-emergenza)*
- ✓ *Combinare azioni in «presenza» e «da remoto» (collaborazione digitale)*

5

TRASFORMAZIONE DEL RAPPORTO CON GLI «SPAZI»

- ✓ *Fare tesoro degli «spazi» urbani divenuti «luoghi» e del potenziale relazionale della vicinanza solidale*
- ✓ *Sintonizzare lavoro individuale e lavoro di comunità mettendo al centro i **micro-ambienti di vita***
- ✓ *Valorizzare il **potenziale di resilienza insito** nelle «**comunità ibride di luogo**» (fisico/virtuale)*

6

TRASFORMAZIONE DELLE FORME DELLA «RESPONSABILITÀ»

- ✓ *Proseguire con convinzione nella prospettiva delle **reti collaborative**, con un rinnovato ruolo di **pubblica amministrazione, terzo settore, società civile e imprese attorno a beni comuni condivisi e a fragilità esistenziali***

7

TRASFORMAZIONE DELLE FORME DELL'«APPRENDIMENTO»

- ✓ *Mantenere viva l'attitudine e lo sforzo all'apprendimento in un'epoca di transizione*
- ✓ *Imparare, imparare a imparare, imparare a «disimparare»*

Dalla «pandemia» alla «sindemia»



Ci sono diversi modi di approcciare una situazione di policrisi causata da una «sindemia»: l'approccio collaborativo



***La collaborazione è
un'azione congiunta per
il raggiungimento di
obiettivi condivisi***

5 elementi del processo collaborativo

1

- **Comunicazione e Ascolto**

2

- **Coordinamento**

3

- **Tolleranza e fiducia reciproca**

4

- **Interessi allineati**

5

- **Norme, leggi e istituzioni**

1. Comunicazione e Ascolto

- 
- ✓ ***Realizzare una comunicazione di qualità sufficiente a innescare fiducia***
 - ✓ ***Essere mutualmente ricettivi agli stati intenzionali dell'altro (empatia)***

2. Coordinamento

- 
- ✓ *Processo di coordinamento sia delle «attenzioni» che delle «azioni»*
 - ✓ *Attenzione «bidirezionale» e condivisione dei sentimenti (Goleman, 2006)*

3. Tolleranza e fiducia reciproca

- 
- ✓ *Disponibilità ad ammettere e riconoscere la possibilità di esistenza di idee e comportamenti diversi dai propri*
 - ✓ *Attribuzione di «legittimità» all'esistenza dell'altro da sé*
 - ✓ *Aspettativa di esperienza con valenze positive e «gentilezza»*

4. Interessi allineati

- 
- ✓ *La «sfida adattiva» del riuscire ad affrontare l'imperfetto allineamento degli interessi modificandolo per approssimazioni progressive*

5. Norme, leggi e istituzioni

- ✓ *Lo «scenario di fiducia» dentro cui si muovono gli attori*
- ✓ *La regolazione «esterna» della legge e quella «interna» della norma (incorporazione del controllo)*

2 LIBRI PER APPROFONDIRE

